



国际的  
标准

ISO 21001

教育组织 教育组织管理体系 要求  
及使用指南

第二版  
2025-07



受版权保护的文件

© ISO 2025

版权所有。除非另有规定或实施需要,未经事先书面许可,不得以任何形式或任何方式(包括电子或机械方式,例如复印、发布到互联网或内联网)复制或以其他方式使用本出版物的任何部分。可向ISO(地址如下)或申请人所在国家的ISO成员机构申请许可。

ISO版权办公室 CP 401 · Ch.  
de Blandonnet 8 CH-1214 Vernier, Geneva

电话:+41 22 749 01 11 邮箱:  
copyright@iso.org 网址:

[www.iso.org](http://www.iso.org)

瑞士出版

# 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 环境 .....	7
5 领导力 .....	8
6 策划 .....	9
7 支持 .....	11
8 运行 .....	15
8.1 运行策划和控制 .....	15
8.2 教育产品与服务要求 .....	16
8.3 教育产品与服务设计开发 .....	17
8.4 外部提供的过程、产品与服务控制 .....	19
8.5 教育产品与服务交付 .....	20
8.6 教育产品与服务放行 .....	23
8.7 教育不合格输出控制 .....	23
9 绩效评价 .....	24
9.1 监控、测量、分析和评价 .....	24
9.2 内部审核 .....	25
9.3 管理评审 .....	26
10 改进 .....	27
10.1 持续改进 .....	27
10.2 不合格与纠正措施 .....	27
10.3 改进机会 .....	27
附录 A（规范性） 儿童早期教育服务补充要求 .....	28
附录 B（资料性） EOMS 原则 .....	31
附录 C（资料性） 教育组织利益相关方分类 .....	39
附录 D（资料性） 教育组织利益相关方沟通指南 .....	41
附录 E（资料性） 教育组织的过程、措施与工具 .....	44
附录 F（资料性） 区域性标准映射示例 .....	46
附录 G（资料性） 教育组织健康与安全管理 .....	48
参考文献 .....	49

如需阅读全文，请联系皇冠认证检验股份有限公司技术部。

联系电话：020-38803000

邮箱：1821131726@qq.com